

Bases legales de la Plataforma de Incentivos

“PRIMADERMFORXPERTS”

1. OBJETO

La Compañía PRIMA DERM S.L., con domicilio social en Calle Coneixement, 3 Pol. Ind. Les Marines. 08850 Gavà (Barcelona) y C.I.F. B64959133 (en adelante, **PRIMADERM**), organiza una promoción en territorio español y andorrano con la finalidad de fomentar la venta, recomendación y formación de los productos de la gama PRIMADERM entre el personal de las farmacias participantes en todo el territorio nacional (en adelante, la **Promoción**).

La Promoción se realizará a través de la agencia THINKPROM, S.L. (en adelante “THINKPROM”) provista de NIF número B67558320 y con domicilio en la Riera Sant Miquel 44, bajos segunda, 08006 Barcelona, responsable de la organización y gestión de la presente Promoción, así como de las páginas web habilitadas a tal efecto

2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN

La Promoción será válida en el territorio español, incluido Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

3. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La Promoción se basará en los productos vendidos por las farmacias desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2026, ambos inclusive, y podrán subirse a la plataforma de participación hasta el 31 de enero de 2027 (en adelante, el **Periodo Promocional**).

PRIMADERM se reserva el derecho de modificar, suspender o ampliar la presente promoción, siempre que concurran causas de fuerza mayor o circunstancias que lo justifiquen, comprometiéndose a comunicar dichos cambios con la misma publicidad que las presentes bases.

4. DESTINATARIOS DE LA PROMOCIÓN

La Promoción está destinada a **profesionales de la farmacia**, mayores de 18 años y residentes legales en España (en adelante, el **USUARIO**).

Para poder participar en la promoción, el **USUARIO** deberá registrarse en la plataforma promocional primadermforxperts.com, según el apartado 5, *Mecánica de la Promoción*. Dicho registro podrá realizarse desde el 1 de febrero de 2026 hasta fin del periodo promocional. Los usuarios que se hubieran registrado en la plataforma con anterioridad a la fecha 2/2/27 deberán hacer click en Recordar contraseña únicamente la primera vez que accedan.

No podrán participar en esta Promoción los empleados o familiares hasta el primer grado de consanguinidad de las entidades mercantiles PRIMADERM y Thinkprom, ni de cualquiera de sus

empresas filiales, así como de ninguna empresa que esté relacionada directa o indirectamente con la presente Promoción.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

5.1.- Descripción de la promoción:

La promoción tiene por objeto incentivar la venta de los siguientes productos cosméticos detallados a continuación durante el Periodo Promocional:

XXX

Para que una participación sea considerada válida, el USUARIO deberá registrarse en la plataforma primadermforxperts.com, aportando la totalidad de los datos necesarios para completar su participación en la Promoción tal y como se describe en el siguiente apartado 5.2.

Una vez registrado en la plataforma , el USUARIO contará con un espacio habilitado para subir los tickets de venta de las unidades vendidas durante el periodo promocional.

Cada unidad vendida, equivaldrá a una cantidad de puntos determinada según se indica en la tabla publicada en primadermforxperts.com.

El USUARIO podrá subir todos los tickets que contengan unidades de venta de los productos participantes durante el periodo promocional y acumulará puntos. Durante la promoción, el usuario podrá canjear sus puntos por premios en el apartado Elige tus premios de la plataforma.

Hay 2 tipos de premios:

- Tarjetas pre-pago Mastercard Mobile Pay cargadas con 25€ o 50€
- Productos de la gama PRIMADERM

Las tarjetas se enviarán por email al usuario una vez canjee sus puntos por las mismas. Los productos se enviarán a la farmacia a la que está afiliado el usuario en un plazo de 30 días naturales tras el fin del trimestre natural en el que canjeó sus puntos.

La participación en la Promoción es gratuita y no implica un incremento del precio de los productos que se promocionan, ni pago adicional alguno para el consumidor ni para el USUARIO.

5.2.- Participación en la promoción

Para participar en la promoción, el USUARIO deberá:

1. Acceder a la web primadermforxperts.com y registrarse como participante en la promoción proporcionando los siguientes datos personales:
 1. Nombre
 2. Apellidos
 3. Email
 4. Código postal de la farmacia
 5. Seleccionar su farmacia del desplegable de su código postal
2. Además, el USUARIO deberá leer y aceptar las presentes Bases Legales y la Política de Privacidad para el tratamiento de sus datos, así como marcar si acepta que se notifique por email su participación en la Promoción al titular de su farmacia.
3. Vender durante el periodo promocional alguno de los productos en promoción anteriormente descritos (apartado 5.1) y subir una imagen del ticket de venta legible que contenga el nombre de la farmacia, el producto en promoción, la fecha de venta comprendida dentro del periodo promocional e indicar fecha, nombre y número de unidades de las referencias vendidas contenidas en el ticket.

En caso de que le sea requerido por THINKPROM, el USUARIO deberá enviar el original del ticket de venta de la participación dentro de los 15 días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante. Además, THINKPROM se reserva el derecho de hacer las comprobaciones necesarias para la verificación de la participación.

Un ticket sólo podrá ser subido una vez, independientemente de los productos promocionados que haya en él. Si hay más de un producto en promoción en un mismo ticket, deberá indicarse el nombre de cada unidad vendida y el número de unidades de cada referencia.

El periodo de subida de tickets finaliza 1 mes después de la finalización de cada trimestre natural, es decir, los tickets de productos vendidos en el primer trimestre de 2026 podrán subirse hasta el 30 de abril de 2026. Pasada esta fecha no se aceptará la subida de tickets.

Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con:

info@primadermforxperts.com

5.3.- Comunicación de la promoción

La comunicación al USUARIO de la presente Promoción se realizará principalmente por medio del personal comercial de PRIMADERM.

5.4.- Entrega de premios

Los premios se entregarán de la siguiente manera:

- 1) Tarjetas prepago Mastercard Mobile Pay cargadas con 25 o 50€: se enviarán en el momento del canje, mediante email a la dirección de correo del usuarios. El usuario deberá seguir las instrucciones para cargar las tarjetas en un teléfono tipo smartphone con tecnología de pago NFC.
- 2) Productos PRIMADERM: el usuario recibirá un email con la confirmación de su canje y recibirá su premio en su farmacia en un plazo máximo de 30 días tras la finalización del trimestre natural en el que se realizó el canje de puntos.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Tanto PRIMADERM como Thinkprom excluyen cualquier responsabilidad por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones que impidan acceder u operar en la página web de la Promoción con normalidad, quedando asimismo exentos de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de las redes de telecomunicaciones.

Ni PRIMADERM ni Thinkprom se responsabilizan de los errores, incidentes o perjuicios que puedan producirse en el desarrollo de la Promoción y que sean imputables a terceras entidades que la gestionen o que participen en ella de cualquier modo.

7. RESERVA DE DERECHOS

PRIMADERM se reserva el derecho a modificar las condiciones de esta Promoción por otras similares, siempre que las mismas estén justificadas y/o no perjudiquen a los participantes, dándole a las modificaciones el mismo grado de publicidad que a las presentes mediante su publicación en la web primadermforxperts.com

En caso de que PRIMADERM, Thinkprom o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la Promoción alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la Promoción, PRIMADERM y Thinkprom se reservan el derecho de dar de baja de forma automática y sin comunicación alguna, a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieren corresponderle.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, se informa a los participantes que los datos facilitados en el marco de la presente promoción serán tratados por el Responsable del Tratamiento, PRIMA DERM S.L. (en adelante **PRIMADERM**), con domicilio social en Calle Coneixement, 3 Pol. Ind. Les Marines. 08850 Gavà (Barcelona).

La finalidad del tratamiento es la gestión de la participación en la presente promoción y la comunicación y entrega de los premios, así como gestionar las posibles incidencias que puedan derivarse. Y si lo autoriza, el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros productos. La legitimación para tratar sus datos es su consentimiento explícito recogido en las casillas habilitadas a tal efecto en el formulario de recogida de datos. Estos datos los conservaremos durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a su petición y durante el tiempo establecido por la ley. Asimismo, tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. Sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o aquellos terceros que actúen como encargados del tratamiento, como es Thinkprom (empresa que gestiona la promoción), sin que por ello vayan a tratarse con finalidades distintas a las indicadas. Este tratamiento no implica transferencias internacionales.

Los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación del tratamiento, enviando un email a info@primadermforxperts.com, o bien por correo postal dirigido a la sociedad PRIMA DERM S.L., con domicilio a estos efectos en Calle Coneixement, 3 Pol. Ind. Les Marines. 08850 Gavà (Barcelona).

En caso de considerarlo oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases de la presente Promoción estarán publicadas en la página web primadermforxperts.com

10. LEGISLACIÓN

Las presentes bases legales se rigen por la legislación española. En caso de suscitarse problemas o incidencias en la interpretación de las presentes bases o en el desarrollo de la Promoción, prevalecerán los criterios de aplicación de PRIMADERM. .

PRIMADERM se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación, fraude o falsificación de la Promoción.

11. ACEPTACIÓN DE LAS BASES LEGALES Y FUERO

La participación supone la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales

Cualquier aspecto no previsto en estas bases o duda sobre la interpretación de las mismas, será resuelto a criterio de PRIMADERM.

Para cualquier disputa o controversia que pudiera suscitarse en relación con la ejecución o cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Tarragona.